



## CERTIFICADO N° 015

**REF: RESULTADOS ENTREVISTA DE  
INDICE DE COMPETITIVIDAD COMUNAL,  
DESARROLLADA AL COCORSOCI.-**

Certifico que en la Sesión Ordinaria N° 005 del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil de la Municipalidad de Cauquenes (COCORSOCI), que se desarrolló el 10 de Octubre de 2012 se llevó a cabo la Entrevista de Índice de Competitividad Comunal respondida por cada uno de los Consejeros y Consejeras asistentes a dicha reunión.  
Siendo los resultados de la encuesta:

### **Factor Personas** **(Valoración de Acuerdo a Tabla de 1 a 5).**

1	2	3	4	5
Muy Baja/Muy Mala/ Muy en desacuerdo	Baja/Mala/ En desacuerdo	Indiferente	Alta/Buena/ De acuerdo	Muy Alta/Muy Buena/ Muy de acuerdo

- a) \_\_\_\_\_ ¿Cómo considera Ud. el nivel de enseñanza en los establecimientos de la comuna?  
b) \_\_\_\_\_ ¿Cuál es su percepción de la calidad en la atención de salud presente en su comuna?  
c) \_\_\_\_\_ La calidad de los empleos (salarios, condiciones de trabajo, entre otros) ofrecidos en la comuna son:  
d) \_\_\_\_\_ La calidad de vida en la comuna es:  
e) \_\_\_\_\_ La motivación y pro-actividad de la mano de obra en la comuna:  
f) \_\_\_\_\_ ¿Cómo evaluaría la infraestructura educacional presente en la comuna?  
g) \_\_\_\_\_ ¿Existen incentivos en la comuna para atraer y mantener mano de obra cualificada? (salario, servicios, comercio, educación, salud, oportunidades laborales)<sup>1</sup>

RESPUESTAS FACTOR PERSONAS DE CONSEJEROS							
CONSEJEROS	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)
Paula Hernández	2	2	2	4	3	4	2
Juan Monje	4	5	4	4	5	5	4
María Pereira	4	4	4	4	4	5	4
Carlos Gutiérrez	2	4	3	4	4	5	2
Benita Faúndez	2	2	2	4	4	4	2
Cesar Valdés	2	4	2	4	5	4	2
Segundo Aravena	4	2	2	4	4	4	2
Violanda Matus	4	4	4	4	5	5	3
Marlene Zehender	5	5	4	4	5	5	4



**Factor Gobierno.**  
**(Valoración de Acuerdo a Tabla de 1 a 5).**

1	2	3	4	5
Muy Baja/Muy Mala/ Muy en desacuerdo	Baja/Mala/ En desacuerdo	Indiferente	Alta/Buena/ De acuerdo	Muy Alta/Muy Buena/ Muy de acuerdo

- a) \_\_\_\_\_ El aporte a la comuna realizado por las Universidades y Centros Tecnológicos es alto.
- b) \_\_\_\_\_ Existen instancias efectivas de diálogo entre los actores de la comuna
- c) \_\_\_\_\_ Las autoridades comunales gozan de una alta autonomía de decisión
- d) \_\_\_\_\_ En su comuna existe un uso eficiente de los recursos públicos
- e) \_\_\_\_\_ El nivel de burocracia en la comuna es baja (velocidad de gestión de solicitudes, requerimientos de información y/o documentación, nivel de acceso a las autoridades)
- f) \_\_\_\_\_ El nivel de integración de la comuna con otras comunas de la región es.

RESPUESTAS FACTOR GOBIERNO DE CONSEJEROS						
CONSEJEROS	a)	b)	c)	d)	e)	f)
Paula Hernández	4	2	2	4	3	2
Juan Monje	4	5	5	5	5	3
María Pereira	4	4	5	5	4	2
Carlos Gutiérrez	4	4	4	4	4	2
Benita Faúndez	4	2	4	2	3	2
Cesar Valdés	2	4	4	4	2	2
Segundo Aravena	2	4	4	4	4	5
Violanda Matus	4	5	5	4	4	3
Marlene Zehender	4	5	5	5	5	4

**EVALÚE DE 1 A 7 EL GRADO DE COMPROMISO, CREDIBILIDAD Y LIDERAZGO CON LA COMUNA DE LOS SIGUIENTES ACTORES:**

Actores	Compromiso (Com.)	Credibilidad (Cre.)	Liderazgo (Lid.)
Autoridades comunales			
Sector privado			
Universidades y Centros de Investigación			
Asociaciones comunales, gremiales u otras.			

RESPUESTAS GRADO DE COMPROMISO, CREDIBILIDAD Y LIDERAZGO CON LA COMUNA DE CONSEJEROS												
CONSEJEROS	Autoridades Comunales			Sector Privado.			Universidades y Centros de Investigación.			Asociaciones Comunales, Gremiales u Otras.		
	Com.	Cre.	Lid.	Com.	Cre.	Lid.	Com.	Cre.	Lid.	Com.	Cre.	Lid.
Paula Hernández	5	5	7	6	5	6	6	6	6	7	7	7
Juan Monje	7	7	7	4	6	5	5	6	6	7	7	7
María Pereira	7	7	7	4	6	4	6	6	6	7	7	7
Carlos Gutiérrez	5	4	6	5	5	6	6	6	6	7	7	7
Benita Faúndez	4	2	3	5	5	5	5	5	5	6	6	6
Cesar Valdés	5	4	3	6	5	6	4	4	3	6	6	6
Segundo Aravena	4	4	5	5	6	5	6	6	6	7	7	7
Violanda Matus	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7
Marlene Zehender	7	7	7	6	6	6	6	6	5	7	7	7



### 3. LOS PRINCIPALES VÍNCULOS DE COOPERACIÓN COMUNAL SON:

- Entre empresas (a)
- Entre empresas y sector público (b)
- Entre empresas y universidades (c)
- Entre sector público y universidades (d)
- Entre empresas, sector público y universidades (e)
- No existen vínculos de cooperación entre los distintos actores (f)

RESPUESTAS VINCULOS DE COOPERACION COMUNAL DE CONSEJEROS						
CONSEJEROS	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
Paula Hernández		X				
Juan Monje		X				
María Pereira		X				
Carlos Gutiérrez		X				
Benita Faúndez					X	
Cesar Valdés						X
Segundo Aravena		X				
Violanda Matus		X				
Marlene Zehender		X				

### Factor Economía.

(Valoración de Acuerdo a Tabla de 1 a 5).

1	2	3	4	5
Muy Baja/Muy Mala/ Muy en desacuerdo	Baja/Mala/ En desacuerdo	Indiferente	Alta/Buena/ De acuerdo	Muy Alta/Muy Buena/ Muy de acuerdo

- a) \_\_\_\_\_ En su comuna, las personas y empresas muestran un alto espíritu emprendedor
- b) \_\_\_\_\_ La renovación de tecnología productiva en la comuna es óptima
- c) \_\_\_\_\_ Los empresarios de la comuna se caracterizan por ser innovadores en sus propuestas de negocios.
- d) \_\_\_\_\_ Los empresarios de la comuna se caracterizan por tener una visión de largo plazo en sus proyectos (ganancias de largo plazo).
- e) \_\_\_\_\_ En la comuna están dadas las condiciones óptimas de servicios, conectividad y capital humano para el desarrollo de nuevos proyectos.
- f) \_\_\_\_\_ En la comuna se satisfacen de forma óptima las necesidades comerciales y de servicios (farmacia, vestuario, alimentación, entre otros).
- g) \_\_\_\_\_ Es importante para Ud. que las empresas de la comuna se certifiquen bajo normas de calidad.
- h) \_\_\_\_\_ En los últimos años se han instalado nuevos negocios que han contribuido al desarrollo comunal.

RESPUESTAS FACTOR ECONOMIA DE CONSEJEROS								
CONSEJEROS	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
Paula Hernández	2	5	2	4	2	4	5	5
Juan Monje	4	5	3	5	4	5	5	5
María Pereira	2	5	2	4	4	4	5	5
Carlos Gutiérrez	3	4	3	4	3	4	5	5
Benita Faúndez	2	4	3	4	2	4	5	5
Cesar Valdés	2	4	1	4	4	4	5	5
Segundo Aravena	2	4	2	4	4	4	5	5
Violanda Matus	5	5	2	4	4	4	5	5
Marlene Zehender	4	4	2	4	4	4	5	5



2. ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES EMPRESAS<sup>2</sup> DE SU COMUNA?, SEÑÁLELAS

RESPUESTAS CONSEJEROS SOBRE CUALES SON LAS PRINCIPALES EMPRESAS DE LA COMUNA	
CONSEJEROS	EMPRESAS
Paula Hernández	COVICA, FORESTAL LEON
Juan Monje	FORESTAL LEON, CELCO, BIO-BIO, SODIMAC, EMPRESA STELLA, EMBASES DEL MAULE
María Pereira	FORESTAL LEON, COVICA, LINEAS DE SUPERMERCADOS (DOS), FARMACIAS, CENTROS COMERCIALES
Carlos Gutiérrez	COVICA, EMPRESAS STELLA, SODIMAC
Benita Faúndez	COVICA, EMPRESAS STELLA
Cesar Valdés	COVICA, EMPRESAS STELLA, VIÑA MORANDE
Segundo Aravena	COVICA, CELCO, FORESTALON, SODIMAC
Violanda Matus	COVICA, FORESTAL LEON, FARMACIAS, SUPERMERCADOS
Marlene Zehender	COVICA, FORESTAL LEON, EMBASES DEL MAULE, SUPERMERCADOS, FARMACIAS, VIÑA COCHA Y TORO.

**Factor Economía.**  
(Valoración de Acuerdo a Tabla de 1 a 5).

1	2	3	4	5
Muy Baja/Muy Mala/ Muy en desacuerdo	Baja/Mala/ En desacuerdo	Indiferente	Alta/Buena/ De acuerdo	Muy Alta/Muy Buena/ Muy de acuerdo

3. ¿Qué factores influyen en la decisión de invertir en su comuna? (muy desacuerdo=1;...; Muy de acuerdo=5)

- a) \_\_\_\_\_ Tamaño del mercado de consumo
- b) \_\_\_\_\_ Localización geográfica (Acceso a los mercados regionales y globales)
- c) \_\_\_\_\_ Facilitación de trámites, por parte de las autoridades, para la apertura de negocios
- d) \_\_\_\_\_ Eficiencia productiva (Explotación de materias primas, Costo los recursos, activos fijos y recursos humanos)
- e) \_\_\_\_\_ Búsqueda de recursos(materias primas) y activos estratégicos (conocimiento, tecnología y mano de obra calificada)
- f) \_\_\_\_\_ Nivel de infraestructura para el desarrollo de negocios
- g) \_\_\_\_\_ Estructura del mercado local (densidad de la cadena de valor, proveedores, distribuidores, etc.)

RESPUESTAS DE CONSEJEROS FACTOR INFRAESTRUCTURA							
CONSEJEROS	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)
Paula Hernández	4	4	2	4	3	2	4
Juan Monje	4	4	3	5	5	3	4
María Pereira	4	4	2	5	5	2	4
Carlos Gutiérrez	4	4	3	5	4	2	4
Benita Faúndez	4	4	2	4	4	2	2
Cesar Valdés	4	5	2	4	4	2	2
Segundo Aravena	4	4	2	4	3	2	2
Violanda Matus	4	4	3	5	5	2	4
Marlene Zehender	4	4	4	5	5	2	4



### Factor Infraestructura. (Valoración de Acuerdo a Tabla de 1 a 5).

1	2	3	4	5
Muy Baja/Muy Mala/ Muy en desacuerdo	Baja/Mala/ En desacuerdo	Indiferente	Alta/Buena/ De acuerdo	Muy Alta/Muy Buena/ Muy de acuerdo

- a)  En la comuna hay facilidad de acceso a los distintos servicios financieros (bancos, cajeros automáticos, servicios de pagos, entre otros)
- b)  La infraestructura de salud pública comunal es óptima
- c)  La infraestructura comunal educacional está en óptimas condiciones y totalmente equipada
- d)  La infraestructura recreacional (plazas y espacios públicos en general) son suficientes.
- e)  En la comuna la infraestructura vial está acorde a las necesidades actuales de desarrollo.
- f)  En la comuna la infraestructura está acorde a las necesidades actuales de desarrollo.
- g)  Existe un alto nivel de satisfacción de los servicios de infraestructura comunal.

RESPUESTAS DE CONSEJEROS FACTOR INFRAESTRUCTURA							
CONSEJEROS	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)
Paula Hernández	2	2	5	3	4	4	2
Juan Monje	4	4	5	5	4	4	4
María Pereira	4	4	5	5	5	4	4
Carlos Gutiérrez	4	2	5	4	4	4	4
Benita Faúndez	2	2	5	4	4	4	4
Cesar Valdés	2	4	4	4	5	4	4
Segundo Aravena	2	2	4	4	4	4	4
Violanda Matus	4	4	5	5	4	4	4
Marlene Zehender	2	4	5	5	5	4	4

### Desarrollo Comunal General

1. ¿Cómo considera que ha sido el desarrollo de LA COMUNA en la última década respecto de su potencial en los siguientes factores? (Marcar con una x)

Factor	Inferior (I)	De acuerdo a su potencial (DAP)	Superior (S)
Economía			
Infraestructura			
Personas			
Gobierno,			
Innovación y Tecnología			
Recursos Naturales y			
Medio Ambiente			



RESPUESTAS CONSEJEROS DESARROLLO COMUNAL GENERAL						
CONSEJEROS	ECONOMIA	INFRAESTRUCTURA	PERSONAS	GOBIERNO	INNOVACION TECNOLOGIA	RR. NATURALES Y MEDIO AMBIENTE
Paula Hernández	(DAP)	(DAP)	(DAP)	(S)	(S)	(DAP)
Juan Monje	(S)	(DAP)	(S)	(S)	(S)	(DAP)
María Pereira	(S)	(DAP)	(DAP)	(S)	(S)	(DAP)
Carlos Gutiérrez	(DAP)	(DAP)	(DAP)	(DAP)	(S)	(DAP)
Benita Faúndez	(DAP)	(DAP)	(DAP)	(DAP)	(DAP)	(I)
Cesar Valdés	(DAP)	(DAP)	(I)	(DAP)	(DAP)	(I)
Segundo Aravena	(S)	(DAP)	(DAP)	(S)	(S)	(DAP)
Violanda Matus	(S)	(DAP)	(DAP)	(S)	(S)	(DAP)
Marlene Zehender	(S)	(DAP)	(DAP)	(S)	(S)	(DAP)



**ILSE ARANIS VILCHES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL**  
**MINISTRO DE FE**

CAUQUENES, 10 DE OCTUBRE DEL 2012.-

DISTRIBUCION:

- SR. ALCALDE
- SRS. CONSEJEROS
- UNIVERSIDAD DE TALCA, CENTRO DE COMPETITIVIDAD DEL MAULE
- ENCARGADA DE LEY DE TRANSPARENCIA
- CONCEJO MUNICIPAL

ARCHIVO:

- ACUERDOS CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LA MUNICIPALIDAD DE CAUQUENES AÑO 2012.-